

**Ah... De Overburen.** Die kleine organisatie voor dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking in Barendrecht en Ridderkerk. Die organisatie waar je gewoon goed wordt betaald, maar waar de inhoud van de functies niet in strakke kaders is gevat, zoals bij veel grote organisaties.

Stichting De Overburen zoekt een manager cliëntzaken. Deze leidinggevende functie is een mix van de functies accountmanager, manager zorgbemiddeling en ..... ideeënbedenker.

## Manager Cliëntzaken

Barendrecht / Ridderkerk | 28 - 32 uur per week | FWG 60 / 65

Je bent lid van ons MT en trekt samen met de bestuurder op om stichting De Overburen op grond van morele ambitie in de regio te vertegenwoordigen ... (Rutger Bregman mag dus ook solliciteren ☺). Het resultaat is betere bekendheid en een sterkere positie van De Overburen in de markt.

Ook geef je leiding aan onze afdeling cliëntzaken, waar behalve zorgbemiddelaars ook zorginhoudelijke experts onderdeel van uitmaken. Je bent verantwoordelijk voor de samenstelling, werkprocessen en de resultaten van dit team. Hier komen groei, kwaliteit van de zorg en relatiebeheer samen. En zo houden we bedrijfsvoering, kwaliteit, en productontwikkeling lekker dicht bij elkaar.

### Wat ga je doen?

- Je bent een belangrijke gesprekspartner rond marktontwikkelingen in de zorg en het sociaal domein en vertaalt deze naar de situatie van De Overburen op tactisch en strategisch niveau.
- Samen met collega's maak je de missie en visie van De Overburen concreet door deze te vertalen naar lokale dienstverleningsconcepten.
- Je bouwt verder aan de ontwikkeling van ons multidisciplinair inhoudsdeskundigen team. Je draagt daarmee bij aan versterking van de kwaliteit van onze dienstverlening.
- Je zorgt voor efficiënte informatievoorziening en bent een inspirerende gesprekspartner voor je collega's, je team en onze externe gesprekspartners.
- Je geeft effectief leiding aan de afdeling cliëntzaken, waarbij je je leiderschapstijl aanpast aan de competenties en behoeften van de individuele medewerkers.

### Dit maakt jouw werk uniek

Als Manager Cliëntzaken ben je voortdurend bezig met het vertalen van de veranderingen in het zorglandschap naar de situatie van De Overburen en houd je inkoop, wet- en regelgeving in de gaten. Daarop beleid te maken en/of dit mee te nemen in nieuwe initiatieven is een belangrijk onderdeel van je functie. Je neemt daarom deel aan verschillende projecten of geeft daar leiding aan.

Het ontwikkelen van ons dienstenaanbod, sparren over vraagstukken binnen de sector met mensen binnen en buiten de organisatie, niets is jou te gek. Jouw creativiteit en de missie van De Overburen zijn leidend.

### Dit neem je mee

- Je bent in het bezit van een relevante afgeronde opleiding hbo/wo, aangevuld met relevante werkervaring. We zoeken een combinatie van zorginhoudelijke en zakelijke kennis, vaardigheden en ervaring.
- Je hebt kennis van werkprocessen in een zorgorganisatie. Bij voorkeur op het gebied van zorgbemiddeling en advisering.
- Het is een pré als je kennis hebt van recente regelgeving en ontwikkelingen binnen de zorgsector.
- Omdenken is voor jou een tweede natuur, ingesleten patronen doe jij niet aan.
- Je hebt een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrucksvaardigheid.
- Je bent beschikbaar voor 28 à 32 uur per week.

### Vragen we teveel?

Zoals gewoonlijk zoekt De Overburen weer eens naar een "schaap met 7 poten". Mocht je geïnteresseerd zijn in de functie, maar voel je je nog niet helemaal bekwaam, dan komen we toch graag met je in contact. Wie weet rolt uit zo'n gesprek niet alleen een baan, maar ook een mooi leertraject.

### Dit zoek jij in een baan

- Een informele organisatie met een goede werksfeer en korte lijntjes. En een duidelijke missie, visie en toekomst strategie.
- Een kans om je vaardigheden in te zetten voor een organisatie die het verschil wil maken in de lokale samenleving.
- Verantwoordelijkheid, vrijheid en kansen om invloed uit te oefenen op de strategie en groei van een dienstverlenende organisatie.
- De uitdaging een bijdrage te kunnen leveren aan de toekomstbestendigheid van de gehandicaptensector op lokaal en regionaal niveau. Aan de hand van interessante thema's, zoals integratie van professionele en informele zorg, gemeenschapsvorming en geclusterd wonen.
- Beloning op basis van Salarisschaal 60 of 65 van de CAO gehandicaptenzorg. Dit is afhankelijk van je ervaring.

### Referenties

Natuurlijk wil je weten of stichting De Overburen de geschikte werkplek is om jouw volgende uitdaging te realiseren. Daarom mag je referenties opvragen over onze organisatie bij een aantal van onze externe partners:

- Dhr. Marco Walhout, partner publieke sector bij Verstegen accountants
- Mw. Jany de Vaan, zorginkoper gehandicaptenzorg bij CZ zorgkantoor
- Mw. Inge van den Tillaard, adviseur kwaliteit en veiligheid, auditor bij CIDZ

Hoe gaat dat in zijn werk? Stuur één van hen (of alle drie) een connectieverzoek via LinkedIn en geef daarbij aan dat je referenties wilt opvragen over De Overburen. Start een chat nadat je verzoek is geaccepteerd. Vraag deze mensen vervolgens het hemd van het lijf.

In week 25 en 26 ben je in de gelegenheid referenties op te vragen. Vanaf week 27 plannen we de sollicitatiegesprekken in. Natuurlijk kan je ook bij De Overburen terecht voor informatie over deze functie. Bel dan met mw. Sonja Krau, 06-83673069. Een plezierig gesprek hoort bij de sollicitatieprocedure.

### Solliciteren

Solliciteren kan via de sollicitatiebutton op deze website.