

Elke dag een positief verschil maken. Een positief verschil voor kinderen die zich in een kwetsbare situatie bevinden, kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd of jongeren met een (dreigende) criminele ontwikkeling. Zodat gezinnen weer zonder ons verder kunnen. Dat is waar wij bij JBRR voor gaan. Spreekt dit jou aan? Jeugd Bescherming Rotterdam Rijnmond, JBRR, is een gecertificeerde instelling (GI), die op grond van de wet de jeugdbeschermingsmaatregelen uitvoert (ondertoezichtstelling, uithuisplaatsing, voogdij en jeugdreclassering). Daarnaast is er een cluster voor crisisinterventie en drang. Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, JBRR is wegens uitbreiding van het team op zoek naar een collegiale en ervaren:

Kwaliteitsmanager

Rotterdam | 32-36 uur per week | Jaarcontract met intentie tot verlenging

De afdeling Control en Informatievoorziening is een afdeling bestaande uit controlfuncties (Business, Financial en Interne Controle) aangevuld met twee functies ten aanzien van de informatievoorziening (Business analist en BI analist) en ook is de kwaliteitsmanager bij deze afdeling gepositioneerd. De afdeling draagt bij aan het behalen en bewaken van de (strategische) doelstellingen door het verbeteren, beheren, controleren en analyseren van de administratieve organisatie, de planning- en controlcyclus, de (PDCA-cyclus) kwaliteit en de bedrijfsvoering.

Wat ga je doen?

De kwaliteitsmanager draagt namens de organisatie zorg voor het juist en tijdig organiseren van de interne- en externe verantwoording op kwaliteitsaspecten en de werking van het kwaliteitssysteem, met name aan de inspectie Jeugdzorg en het Keurmerkinstituut (de certificerende instantie). Om dit te realiseren is de kwaliteitsmanager verantwoordelijk voor het meten, borgen en transparant maken van kwaliteit binnen de hele organisatie en het toetsen en bewaken van de realisatie van dit beleid. De kwaliteitsmanager adviseert (gevraagd en ongevraagd) bestuurder, directie en management en beleidsfunctionarissen over het kwaliteitsbeleid van de organisatie, ondersteunt de organisatie in het definiëren van de doelstellingen, analyseren van uitkomsten, het signaleren van kansen en risico's en definiëren van uitgangspunten en voorwaarden voor een goede inrichting van het kwaliteitssysteem. Dit heeft als doel dat de directie, management en bestuurder in staat zijn gefundeerde beslissingen te nemen.

Functie-inhoud:

- Signaleert en analyseert landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen, trends en behoeften, welke van invloed zijn voor het kwaliteitsbeleid van de organisatie.
- Ontwikkelt en adviseert over, in overeenstemming met de geldende interne beleidskaders en wet- en regelgeving, kwaliteitsbeleid binnen JBRR doelstellingen en bewaakt/signaleert of doelstellingen behaald worden.
- Herzien/ verder ontwikkelen van het kwaliteitssysteem.
- Past de PDCA-cyclus toe op het toegewezen beleidsterrein. Voorbereiden, ontwikkelen, implementeren, toetsen en bewaken van het kwaliteitsbeleid en het kwaliteitssysteem.
- Draagt er zorg voor dat audits en (prospectieve)risico-inventarisaties tijdig en periodiek uitgevoerd worden.
- Verzamelt en analyseert informatie met betrekking tot eisen, wensen en knelpunten in processen en activiteiten en analyseert consequenties van een geïmplementeerde of voorgestelde verandering.
- Inventariseert de gewenste processen en activiteiten in relatie tot het gewenste kwaliteitsbeleid.
- Zorgdragen voor rapportages met betrekking tot kwaliteit.
- Stemt conclusies, consequenties, plannen en modellen af met interne betrokkenen.
- Eindverantwoordelijk voor de implementatie van gewenste verbeter- of verandermogelijkheden binnen het vakgebied.
- Treedt op verzoek van leidinggevende als projectleider op in relevante verandertrajecten.
- Bewaakt de uniformiteit en stuurt, indien nodig, bij.
- Ziet toe op de naleving van kwaliteit principes, -richtlijnen en -procedures.
- Rapporteert en communiceert over de voortgang aan interne betrokkenen.
- Onderhoudt een netwerk van externe en interne werkcontacten w.o. de inspectie Jeugdzorg en het Keurmerkinstituut, interne en externe auditoren (gericht op de planning en realisatie van het auditprogramma)

Wat breng je mee?

Wanneer deze vacature je enthousiast maakt en aansluit op je kwaliteiten en ervaring zien we graag je sollicitatie tegemoet. Onze ideale kandidaat heeft daarbij de volgende kennis en ervaring:

- Minimaal een relevante HBO diploma en bij voorkeur een WO werk- en denkniveau.
- Uitstekende kennis van kwaliteitsmanagement.
- Meerjarige relevante/ bedrijfsmatige ervaring in de zorgsector.
- Goede kennis van auditprogramma's gericht op de zorgbranche.
- Goede kennis van actuele en voor de organisatie van toepassing zijnde kwaliteitssystemen en -normen.
- Een actueel en goed inzicht in de bedrijfsmatige en primaire bedrijfsprocessen van de organisatie.
- Uitstekende planmatige en analytische vaardigheden.

Wat kunnen we jou bieden?

- Een zeer boeiende en afwisselende baan in een maatschappelijke dynamische organisatie met een prettige werksfeer;
- Alle ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën;
- Een goed salaris conform cao-jeugdzorg in schaal 11;
- Een jaarcontract voor 32-36 uur per week voor de duur van 1 jaar met mogelijkheid tot verlenging; Minder dan 32 uur is bespreekbaar Een vakantietoeslag van 8% met daarnaast een (vaste) eindejaarsuitkering van 8,3%.
- Een goede pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW);
- Volledige vergoeding woon-/werkverkeer: we stimuleren de NS-businesscard, maar ook reizen met de auto/fiets is mogelijk (a 19 cent netto/km);
- Laptop en telefoon;
- Hybride / flexibel werken.

Meer weten & solliciteren?

Solliciteren kan via de sollicitatiebutton op deze website. Wil je meer (inhoudelijke) informatie over de vacature? Je kunt mailen / bellen met Sylvia van Kleunen, controller en manager KIC bereikbaar onder het telefoonnummer 010-2330000.