

# Alphen aan den Rijn

Voel jij je thuis in het vak van Inkomensconsulent? Wil jij de beste oplossing voor jouw klanten en samen werken aan hun participatie in onze samenleving én hun financiële zelfredzaamheid? Heb je lef en blijf je goed overeind in stressbestendige situaties? Gaat bij jou de bedoeling van de wet voor op de letter van de wet? Kun jij dealen met tegengestelde belangen en begrijp jij wanneer een situatie een maatwerkoplossing vereist? Als dit herkenbaar voor je is, lees dan nu onderstaande vacature.

Wij zoeken een:

## INKOMENSCONSULENT

36 uur per week | Vast contract | Min. € 2.865,- en Max. € 4.208,- | Vacaturenummer 22-141

### Wat ga je doen?

Je gaat werken op het Serviceplein. Jouw dagelijks werk bevat onder andere de volgende taken:

- Je voert gesprekken met klanten in het kader van voorlichting, advisering, rechtmatigheid en doelmatigheid;
- Je verzorgt de intakegesprekken met deze klanten wanneer zij een aanvraag levensonderhoud of bijzondere bijstand willen indienen;
- Je handelt zelfstandig aanvragen levensonderhoud (bijstand) en bijzondere bijstand af;
- Je stelt de beschikkingen op;
- Je informeert klanten over de rechten en plichten;
- Je beheert een eigen klantenbestand;
- Je voert de regie op het participatietraject dat jouw klanten doorlopen;
- Je verricht beëindigingsonderzoeken.

Ook ben je inzetbaar in de eerstelijns functie (open inloop Serviceplein en klant contactcenter (telefoon), wanneer hier extra bezetting nodig is.

Als Inkomensconsulent opereer je in een spanningsveld van verschillende belangen en heb je oog voor "probleem"-signalen. Je werkt vanuit de bedoeling van de wet en weet dit te vertalen in praktisch handelen en advisering. Waar dat nodig is bied je onze klanten passend maatwerk.

Je weet in jouw werk goed gebruik te maken van de motiverende gesprekstechnieken, waardoor je de klant aanspreekt/begeleidt op zijn (financiële) zelfredzaamheid en motiveert tot verdere groei. Jouw doel is dat de klant (weer) actief participeert in de samenleving op het voor hem of haar hoogst haalbare niveau, bij voorkeur in de vorm van arbeid in loondienst. Om dit doel te bereiken werk je graag en intensief samen met interne en externe collega's van onder andere Inburgering, Rijnvicus, Kwadraad, JIP, MCV en de helpdesk Geldzaken.

### Wie zijn wij?

Proberen, experimenteren en in de praktijk ontwikkelen. Wij zijn Gemeente Alphen aan den Rijn. Bij ons is het leuk werken. We leveren toonaangevende dienstverlening en zijn een wendbare organisatie. Dat wil zeggen dat we meebewegen met de ontwikkelingen in de maatschappij en continu vernieuwen. We leren door te doen. Met elkaar werken we samen voor het beste resultaat voor onze inwoners.

Je werkt binnen onze organisatie altijd in een thuisteam met vakcollega's en een teamleider. Een groot aantal collega's werkt aan maatschappelijke opgaven in uiteenlopende vakgebieden. Je krijgt bij ons de kans om op basis van je talent ingezet te worden voor die opgaven en deel uit te maken van diverse samengestelde teams.

### Wie ben je?

De inkomensconsulent waar wij naar op zoek zijn is goed op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving binnen het eigen vakgebied en dat van de voorliggende voorzieningen. Je hebt minimaal twee jaar ervaring in een vergelijkbare functie. Hiermee ben je in staat om aanvragen voor voorzieningen te analyseren en te onderzoeken.

- Je hebt HBO werk- en denkniveau en je hebt een voor de functie relevante opleiding gevolgd. Je bent bekend met motiverende gesprekstechnieken en je hebt ervaring in het werken met Suite WIZ. Je hebt kennis van en ervaring met de toepassing van de omgekeerde toets. Het hebben van kennis van het sociale domein in relatie tot de doelgroep en kennis van de Alphense beleidsuitgangspunten is een pré.
- Je hebt een klantgerichte instelling en bent gericht op samenwerking. Je bent integer en gaat graag mee in veranderingen die de kwaliteit van de organisatie en het werk ten goede komen, dat zich vertaalt in het denken in kansen.
- Ook heb je de juiste motivatie en creativiteit om te komen tot goede prestaties die de kwaliteit van de dienstverlening hooghouden en verder verbeteren.
- Je bent flexibel in werkdagen, hebt durf, blijft goed overeind in stressbestendige situaties en bent een goede netwerker.
- Bovendien verwachten we dat je je herkent in de identiteit van onze organisatie die we hierboven omschrijven.

### Wat bieden wij?

Deze functie is gewaardeerd in schaal 9 en betreft de HR21-functie Medewerker beleidsuitvoering II. Afhankelijk van competenties en ervaring bieden wij een salaris van minimaal € 2.865,- en maximaal € 4.208,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek. Wanneer je nog niet voldoet aan eisen van ervaring, geschiktheid en bekwaamheid, start je in aanloopschaal 8, waarna je kunt doorgroeien.

Verder bieden we je diverse opleidingsmogelijkheden zodat je jouw potentie verder kunt ontwikkelen. Kijk voor meer informatie over onze secundaire arbeidsvoorwaarden op [www.werkenbijalphenaanandenrijn.nl/arbeidsvoorwaarden](http://www.werkenbijalphenaanandenrijn.nl/arbeidsvoorwaarden).

### Meer weten?

Voor vragen over deze vacature kun je contact opnemen met Johan Vollebregt of Esther Bouma, teamleiders van de teams Inkomen, bereikbaar op telefoonnummer 06-46973036 en 06-21865182.

### Interesse?

Voel jij je aangesproken? Dan zien we je korte motivatie en cv graag tegemoet. Solliciteren kan via de sollicitatiebutton op deze website o.v.v. vacaturenummer 22-14.. Wij vragen je om in je motivatie aan te geven over welke competenties jij beschikt en hoe die een verschil gaan maken binnen onze organisatie.

*Deze vacature is opengesteld voor externe kandidaten. Een antecedentenonderzoek maakt deel uit van de sollicitatieprocedure. Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.*