



Saltro is een innovatief diagnostisch centrum. Naast laboratoriumonderzoek voert Saltro functieonderzoeken uit zoals ECG's, echo's en longfunctiemetingen. Bovendien verzorgt Saltro de controles, dosering en begeleiding van trombosedienstcliënten bij het gebruik van antistollingsmiddelen. Saltro investeert in de ontwikkeling van nieuwe diagnostiek en innovaties die huisartsen en zorgconsumenten meer regie geven over gezondheid, ziekte en zorg. Hiervoor wordt samengewerkt met huisartsen, ziekenhuizen en andere innovatieve partners. Daarnaast past Saltro e-Health oplossingen toe, waarbij zelfmanagement en veilige kennisoverdracht centraal staan. Op deze wijze streeft Saltro ernaar de zorg voor de zorgconsument beter, goedkoper en toegankelijker te maken. Met ongeveer 200 locaties en meer dan 550 medewerkers behoort Saltro tot de grootste diagnostische centra van Nederland.

Ga jij helemaal voor je vak en ben je gemotiveerd om de verwijzers én patiënten van Saltro, op een attente en professionele manier telefonisch van informatie te voorzien en verder te helpen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Medewerker Zorginformatiecentrum

Het Zorginformatiecentrum is het contactcentrum van Saltro en verzorgt al het in- en externe telefoonverkeer. Op het Zorginformatiecentrum worden afspraken ingepland en (afwijkende) uitslagen doorgegeven omtrent bloedafname en functieonderzoek. Tevens wordt de begeleiding van de vele Trombosedienstpatiënten verzorgd, waarvoor Saltro prikt en doseert.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Zorginformatiecentrum behandel je al het inkomende en uitgaande telefoonverkeer. Je hebt contact met patiënten, artsen en specialisten. Je plant afspraken voor huisbezoeken in en tevens verzorgt het ZIC alle afspraken voor de Functieonderzoeken. Je zal worden ingewerkt op de verschillende skills en specialismes.

Arbeidsvoorwaarden:

Wat bieden wij?

Saltro biedt een leuke baan binnen een afdeling en organisatie die volop in ontwikkeling is. Saltro kent uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals 8,33% vakantiegeld, 8,33% eindejaarsuitkering en een pensioenregeling bij pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het salaris is volgens de geldende arbeidsvoorwaardenregeling van Saltro, FWG 35 min. €1792 max €2665 o.b.v. een 36-urige werkweek (conform cao Ziekenhuizen). Er wordt een goede opleiding aangeboden voor deze functie en een ruime inwerkperiode om met alle verschillende systemen te leren werken.

Functie eisen:

Wat heb je in huis?

- Je kunt goed werken in een team en je bent in staat om werkprocessen en (je eigen) werkzaamheden goed te plannen.
- Je bent sociaal en communicatief vaardig; je kunt goed luisteren, spreken en schrijven in de Nederlandse taal.
- Je bent stressbestendig en bereid om je extra in te zetten als het druk is. Ook vind je het niet erg om op wisselende tijden te werken.
- Je bent handig met computers en gewend om te multitasken tussen verschillende systemen.
- Verder ben je representatief, vriendelijk en correct. Met verschillende mensen omgaan gaat je makkelijk af. Je beschikt over creativiteit en probleemoplossend vermogen.
- Medische kennis is mooi meegenomen, maar is geen must.

Ben jij:

Klantvriendelijk, innovatief, flexibel, stressbestendig en werk je graag met en voor mensen en kan je goed functioneren in een groot team op een hectische afdeling?

En heb jij:

Ervaring in een callcentrum of informatiecentrum, waar zowel verwijzers als patiënten hun informatie telefonisch verkrijgen? Affiniteit met het werken in verschillende programma's en zie je niet op tegen verdere digitalisering van de verschillende informatiestromen? Dan hebben wij de vacature die bij jou past!

Bij interesse in deze vacature:

Vragen?

Meer informatie over deze functie is te verkrijgen bij Mariëtte Godefroy en Esther Karssen, coördinatoren Zorginformatiecentrum, via telefoonnummer 030 - 236 11 36. Enthousiast geworden? Heb je zin in deze uitdagende baan en denk je dat je de benodigde kwaliteiten in huis hebt? Solliciteer dan via de sollicitatiebutton op deze pagina.